

« L'entrée dans la vie professionnelle simplifiée » avec Konvink

Informations sur l'environnement d'apprentissage pour les entreprises

Vous formez les personnes en formation dans votre entreprise et garanzissez ainsi que la branche fiduciaire/immobilière pourra bénéficier d'une relève compétente. Dans le cadre de cette tâche importante, l'offre payante « L'entrée dans la vie professionnelle simplifiée » peut vous venir en aide dans l'environnement d'apprentissage numérique Konvink.

L'offre comporte divers contenus didactiques et outils qui doivent permettre aux personnes en formation d'acquérir en toute autonomie les compétences transversales importantes dont elles ont besoin pour bien gérer leur vie professionnelle.

L'offre aide les personnes en formation, mais elle doit aussi alléger votre travail en tant qu'entreprise formatrice :

- les formateurs/trices gagnent du temps et ne doivent pas chaque année « repartir de zéro » et transmettre les mêmes compétences transversales au début de l'apprentissage : les personnes en formation acquièrent les bases de manière autonome, tandis que les formateurs/trices encadrent et soutiennent la mise en œuvre de ces bases dans le quotidien professionnel ;
- l'offre de Konvink permet de mettre à profit les temps morts qui surviennent fréquemment au début de la formation.

L'offre pour les six unités d'apprentissage supplémentaires peut être activée pour CHF 210.00 par personne en formation pour toute la durée d'apprentissage.

Si vous ne souscrivez pas à l'offre « L'entrée dans la vie professionnelle simplifiée », le monde d'apprentissage « Un apprentissage autonome et responsable » est proposé par défaut.

La vue d'ensemble vous permet de comparer les contenus du monde d'apprentissage par défaut « Un apprentissage autonome et responsable » avec l'offre « L'entrée dans la vie professionnelle simplifiée » :

« Un apprentissage responsable »
- Mon parcours dans la formation de base
- Renforcer la technique d'apprentissage
- Oui, je peux le faire !
- Savoir bien recevoir des ordres de travail et des retours

« L'entrée dans la vie professionnelle simplifiée »
<p>Un apprentissage responsable</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mon parcours dans la formation de base - Renforcer la technique d'apprentissage - Oui, je peux le faire !
<p>Une coopération au sein de l'établissement</p> <ul style="list-style-type: none"> - Obtenir et transmettre l'information - Savoir bien recevoir des ordres de travail et des retours - Travailler en équipe - Développer vos propres techniques de travail
<p>La communication avec les client-e-s</p> <ul style="list-style-type: none"> - Communiquer avec respect - Bien gérer ses contacts avec les clients - Faire preuve de professionnalisme

Contenus du monde d'apprentissage « Un apprentissage autonome et responsable »

Dans l'environnement d'apprentissage pour les entreprises, le monde d'apprentissage « Un apprentissage autonome et responsable » est disponible pour toutes et tous.



Monde d'apprentissage « Un apprentissage responsable » avec des informations sur la formation de base et des techniques pour les personnes en formation afin de renforcer le comportement d'apprentissage et l'auto-efficacité. Les personnes en formation peuvent en outre s'entraîner à bien recevoir des ordres de travail et des retours de manière structurée – une compétence essentielle lorsqu'on entre dans la vie professionnelle !

Contenus de l'offre « L'entrée dans la vie professionnelle simplifiée »

L'offre « L'entrée dans la vie professionnelle simplifiée » disponible sur Konvink comporte en revanche trois mondes d'apprentissage :

Monde d'apprentissage

Un apprentissage responsable

Weiter



Monde d'apprentissage « Un apprentissage responsable » avec des informations sur la formation de base et des techniques pour les personnes en formation afin de renforcer le comportement d'apprentissage et l'auto-efficacité.

Monde d'apprentissage

Une coopération au sein de l'établissement

Weiter



Monde d'apprentissage « Collaboration au sein de l'établissement », où les personnes en formation apprennent comment transmettre des informations au sein de l'équipe, savoir bien recevoir des ordres de travail et des retours et prioriser des tâches. Ils apprennent également comment s'intégrer dans une équipe et faire preuve d'esprit d'équipe.

Monde d'apprentissage

La communication avec les client-e-s

Weiter



Monde d'apprentissage « La communication avec les client-e-s » avec des techniques de communication respectueuses, des bases pour se présenter de manière professionnelle dans la vie professionnelle et les grandes règles pour un contact professionnel avec les clients.

Les instruments des mondes d'apprentissage

Pour chaque monde d'apprentissage, les personnes en formation disposent d'outils qui leur permettent d'ancrer et de mettre en œuvre les acquis :

1. grâce à différents **E-Tests**, les personnes en formation vérifient si elles maîtrisent les contenus didactiques.
En octobre, les personnes en formation pourront désormais passer des « tests de certificat ». Les résultats des tests seront automatiquement enregistrés sous forme de certificats dans leur portfolio personnel.
2. Des **mandats pratiques** sont disponibles pour tous les contenus didactiques. Il s'agit d'ordres de travail servant à mettre en pratique une certaine technique ou action du monde d'apprentissage dans une situation professionnelle concrète. Cela facilite le transfert des contenus didactiques dans la pratique.
3. Dans la **présentation d'œuvre**, les personnes en formation peuvent documenter leurs mandats pratiques sur Konvink et s'interroger sur leur réalisation. La présentation d'œuvre est un outil sur Konvink permettant de documenter, de partager et de s'interroger par la voie numérique sur des expériences et des projets, un peu à la manière d'une publication de blog pour les compétences professionnelles. Cela crée la base idéale pour un retour d'informations par le/la formateur/trice. Les personnes en formation, pour leur part, se créent peu à peu un dossier de travail virtuel qui documente leurs expériences et met en évidence leur savoir-faire.
4. Enfin, les formateurs/trices et les personnes en formation peuvent faire un bilan des compétences transversales acquises au moyen de l'outil **grille de compétences** (seulement pour l'offre globale « L'entrée dans la vie professionnelle simplifiée »). Les personnes en formation s'auto-évaluent et bénéficient parallèlement d'une évaluation externe par le/la formateur/trice. Lors d'un entretien, elles peuvent discuter des résultats, identifier les points forts et planifier le comblement de lacunes de compétence éventuelles.

Variantes d'utilisation

Comment pouvez-vous, en tant qu'entreprise, utiliser à bon escient l'offre « L'entrée dans la vie professionnelle simplifiée » pour l'introduction de vos personnes en formation ? Plusieurs variantes sont envisageables à cet égard :

Variante 1 : Intégrer les mondes d'apprentissage, les mandats pratiques et les grilles de compétences dans votre programme d'introduction.

Les formateurs/trices chargent les personnes en formation de travailler de façon autonome sur les unités thématiques et d'apprentissage pendant les premiers mois qu'ils passent dans l'entreprise. À cette fin, ils dégagent le temps nécessaire pour les personnes en formation. Idéalement, ils élaborent un plan pour les personnes en formation

leur indiquant durant quelle semaine elles sont censées travailler sur tel ou tel thème.

Les personnes en formation contribuent elles-mêmes aux contenus des mondes d'apprentissage et à leur propre rythme.

Les formateurs/trices planifient des exercices spécifiques pour les personnes en formation qui doivent leur permettre d'appliquer les compétences transversales nouvellement acquises. Les mandats pratiques peuvent les y aider.

Les personnes en formation utilisent les exercices et les mandats pratiques reçus de leurs formateurs/trices et documentent leur approche dans une œuvre. Le/la formateur/trice accompagne la réalisation et fournit un retour d'informations sur la démarche.

Variante 2 : Utiliser les différentes unités d'apprentissage pour se préparer à certains exercices

Les formateurs/trices utilisent certaines unités d'apprentissage pour préparer les personnes en formation à certains exercices planifiés. Ils demandent par exemple aux personnes en formation de travailler sur l'unité d'apprentissage « Bien gérer ses contacts avec les clients » avant de les emmener une première fois à un rendez-vous chez un client.

Après l'exercice, les personnes en formation reçoivent un retour d'informations du / de la formateur/trice par rapport à la mise en œuvre de la compétence transversale qu'elles ont acquise pour cet exercice.

Variante 3 : Comblent des lacunes professionnelles avec Konvink

Si les formateurs/trices remarquent que leurs personnes en formation ont du temps, ils les font travailler sur un monde d'apprentissage. Cela permet d'alléger la tâche des formateurs/trices, et les personnes en formation utilisent leur temps à bon escient.

À prendre en compte pour l'utilisation de l'offre d'apprentissage

Utiliser l'offre durant l'entrée dans la vie professionnelle

Le principe est le suivant : l'offre est pensée pour l'entrée dans la vie professionnelle. Dès lors, l'utilisation des mondes d'apprentissage ainsi que des outils correspondants est la plus pertinente durant les premiers mois passés par les personnes en formation dans l'entreprise.

Assurer l'accompagnement des personnes en formation

Les contenus didactiques sont conçus de telle sorte que les personnes en formation puissent acquérir ces contenus de manière autonome. Un accompagnement par

le/la formateur/trice est toutefois important. Les formateurs/trices apportent une contribution au développement des compétences des personnes en formation en...

- indiquant aux personnes en formation la pertinence pratique de certains contenus pour les tâches à accomplir au sein de l'entreprise formatrice ;
- planifiant de façon ciblée les exercices permettant aux personnes en formation de mettre en œuvre les compétences transversales qu'elles ont acquises sur Konvink et/ou en planifiant la réalisation de mandats pratiques avec les personnes en formation ;
- fournissant un retour d'informations aux personnes en formation, en soulignant leurs points forts et en leur soumettant des propositions d'amélioration concrètes ;
- commentant les œuvres réalisées sur Konvink, en les aimant et en discutant de ces œuvres avec les personnes en formation ;
- incitant les personnes en formation à dresser un bilan régulier au moyen de la grille de compétences.

Mise en œuvre directement après l'acquisition

Pour garantir une réussite maximale de l'apprentissage, il ne faut pas laisser passer trop de temps entre l'acquisition des contenus didactiques et leur mise en œuvre au moyen d'un mandat pratique ou dans le cadre d'un ordre de travail concret.