

Ambiente digitale di apprendimento per l'introduzione aziendale degli apprendisti al ramo fiduciario e fiduciario-immobiliare

Informazione per le aziende di formazione

Ambiente digitale di apprendimento

Sulla piattaforma di conoscenze Konvink gli apprendisti hanno a disposizione dieci unità di apprendimento digitali per acquisire, fin dall'inizio dell'educazione di base, le competenze interdisciplinari fondamentali. Gli elementi didattici di un'unità di apprendimento digitale sono indicati nella panoramica alla fine del documento.

Obiettivo

- Gli apprendisti possono organizzarsi da soli nel trattare le unità di apprendimento e acquisire così la loro competenza operativa.
- L'ambiente di apprendimento digitale consente agli apprendisti di affrontare in modo efficiente la formazione di base e li aiuta ad acquisire competenze trasversali...
 - migliorando le proprie tecniche di apprendimento,
 - configurando i rapporti e la comunicazione con i clienti, i colleghi del team e i superiori in modo mirato e professionale,
 - sviluppando tecniche di lavoro personali e imparando a impiegarle con sicurezza.
- Grazie alla disponibilità delle unità di apprendimento, le aziende di formazione possono contare su un sostegno e il loro lavoro viene facilitato.

Una panoramica

Qui di seguito una panoramica dei temi disponibili:

Apprendere in modo autonomo	Cooperazione in azienda	Comunicazione con i clienti
Il mio percorso attraverso la formazione di base	Ottenere e trasmettere informazioni	Comunicare con stima e rispetto
Rafforzare la tecnica di apprendimento	Accettare ordini di lavoro e feedback	Realizzare il giusto contatto con il cliente
Sì, posso farcela!	Lavorare in team	Atteggiamento professionale
	Sviluppare la propria tecnica di lavoro	

I vostri vantaggi

- In qualità di formatrici e formatori professionali potete impiegare a piacere le unità di apprendimento digitali nel quadro del programma aziendale di introduzione.
- Il trattamento può essere adattato ai bisogni individuali degli apprendisti e al programma interno di formazione dell'azienda.
- Gli apprendisti possono organizzarsi da soli nell'acquisire le competenze interdisciplinari. In tal modo i «tempi vuoti» nell'azienda possono essere sfruttati intelligentemente per approfondire le competenze interdisciplinari.

Panoramica degli elementi di un'unità di apprendimento digitale

Un'unità di apprendimento digitale consiste dei seguenti elementi didattici, che hanno lo scopo di promuovere una competenza operativa, come per esempio la comunicazione rispettosa o il contatto professionale con i clienti:

<p>1</p> <p>Realizzare il giusto contatto con il cliente</p> <p>In molte professioni, voi apprendisti avrete a che fare con i clienti. La cosa più importante è la loro soddisfazione! In che modo potrete contribuire in questo personalmente e come riuscirete a gestire al meglio il vostro rapporto con i clienti sarà oggetto di studio di questa unità di apprendimento.</p> <p>Zum Inhalt →</p>	<p>2</p> <p>Modulo di conoscenza</p> <p>In questo modulo di conoscenza imparerete i principi di base per instaurare un rapporto con il cliente. Quindi, vi mostreremo come affrontare con successo diverse situazioni legate al contatto con il cliente. Inoltre, troverete alcuni suggerimenti utili per il lavoro quotidiano che garantiscono la soddisfazione del cliente che è stato a contatto con voi. Potrete prendere dimestichezza con un principio che vi renderà presto esperti nel...</p> <p>Zum Inhalt →</p>
<p>3</p> <p>Esercitazioni</p> <p>Abbiamo osservato gli apprendisti nella vita quotidiana e creato un video. Vi mostreremo dei frammenti nei quali il contatto con il cliente è riuscito particolarmente bene. La corretta applicazione di quanto appreso! Abbiamo anche fissato alcuni errori tipici in cui incorrono facilmente anche i professionisti esperti nell'educazione di base. Guardate il video e traete qualche spunto per il vostro lavoro quotidiano!</p> <p>Zum Inhalt →</p>	<p>4</p> <p>Sequenza demo</p> <p>Abbiamo osservato gli apprendisti nella vita quotidiana e creato un video. Vi mostreremo dei frammenti nei quali il contatto con il cliente è riuscito particolarmente bene. La corretta applicazione di quanto appreso! Abbiamo anche fissato alcuni errori tipici in cui incorrono facilmente anche i professionisti esperti nell'educazione di base. Guardate il video e traete qualche spunto per il vostro lavoro quotidiano!</p> <p>Zum Inhalt →</p>
<p>5</p> <p>Unità di trasferimento</p> <p>Applicate le vostre nuove conoscenze direttamente nella pratica! Per questo abbiamo preparato diversi elementi che riassumono i contenuti dell'unità di apprendimento e che sono intesi a facilitare il trasferimento nella pratica.</p> <p>Zum Inhalt →</p>	

1 Intro: presentazione audiovisiva in PowerPoint. Sensibilizza all'importanza del tema, di cui illustra i punti più importanti. Suscita la curiosità per i contenuti dell'unità di apprendimento e crea i primi punti di partenza.

2 Modulo di conoscenza: materiale didattico online e nucleo fondamentale dell'unità di apprendimento. L'obiettivo principale è l'insegnamento di un processo operativo. Le nozioni teoriche di base vengono riprese soltanto nella misura necessaria per la pratica. Mediante numerosi esempi e riferimenti pratici si stabilisce un collegamento con la quotidianità lavorativa del gruppo target.

3 Esercitazioni: mediante tre differenti training (conoscenze, comprensione, analisi) il gruppo target può controllare il livello delle proprie conoscenze, consolidare quanto appreso, esercitarsi nella comprensione e analizzare situazioni pratiche.

4 Sequenza demo: si tratta di video che presentano in modo esemplare le azioni centrali del modulo di conoscenza oppure «errori e inciampi tipici» nel quadro dell'attuazione pratica.

5 Unità di trasferimento: si tratta di una serie di strumenti (memocards, liste di controllo, mindmaps, ecc.) che mirano a garantire che le nozioni acquisite con il modulo di conoscenza confluiscono e vengano messe in atto nella prassi professionale del gruppo target.