

Attuazione nazionale

Vendita 2022+ / Impiegati di commercio CFP e AFC 2023

Lavorare con la documentazione dell'apprendimento online

La documentazione dell'apprendimento online rappresenta uno strumento centrale per lo sviluppo delle competenze nelle formazioni professionali di base della vendita e nelle formazioni commerciali di base.

La loro organizzazione sotto forma di un portfolio personale è una novità nelle due formazioni professionali di base e viene presentata nel dettaglio qui di seguito. Nella pratica, i termini portfolio personale e documentazione dell'apprendimento online vengono utilizzati come sinonimi.

Situazione iniziale

La documentazione dell'apprendimento online sotto forma di portfolio personale costituisce uno strumento centrale per lo sviluppo delle competenze per le persone in formazione, i formatori e le formatrici, i e le responsabili dei CI e le e gli insegnanti nelle scuole professionali (SP), che in modo semplice e chiaro

- rende visibile lo sviluppo delle competenze,
- struttura e documenta l'apprendimento esperienziale in azienda,
- rappresenta la base per una cooperazione attiva tra i luoghi di formazione, in cui il luogo di formazione azienda e il luogo di formazione scuola professionale forniscono un contributo attivo,
- pone le persone in formazione al centro dello sviluppo e promuove la loro responsabilità individuale.

Vantaggi per le persone in formazione

- Vengono strutturati i processi di apprendimento in azienda e i loro vantaggi sono documentati dalle persone in formazione.
- Ricevono un'opera di consultazione per le importanti procedure operative.
- Hanno a disposizione uno strumento di riflessione delle loro esperienze nonché processi di apprendimento.
- La documentazione dell'apprendimento online è altresì uno strumento per realizzare un bilancio individuale in modo autonomo e regolare.
- Documentare ausili del CI e della SP.
- La documentazione dell'apprendimento online è un ausilio per la preparazione alla procedura di qualificazione. Può essere utilizzata come ausilio nella PdQ.
- La documentazione dell'apprendimento online serve in qualità di portfolio personale per candidature future.



Vantaggi per i formatori e le formatrici

- La documentazione dell'apprendimento online costituisce uno strumento centrale per la pianificazione e l'attuazione della formazione in azienda.
- È altresì uno strumento per la verifica delle prestazioni e della documentazione dello sviluppo delle competenze delle persone in formazione.

Vantaggi per insegnanti SP

- Gli insegnanti introducono le persone in formazione nel lavoro metodologico con una documentazione dell'apprendimento e accompagnano attivamente i processi di apprendimento delle persone in formazione in qualità di coach dell'apprendimento. Forniscono pertanto un contributo essenziale allo sviluppo delle competenze delle persone in formazione.
- Le attuazioni pratiche documentate possono essere discusse nell'insegnamento. In tal senso, può essere mostrato a titolo d'esempio il collegamento tra i contenuti nella SP e in azienda, inoltre la motivazione delle persone in formazione aumenta.

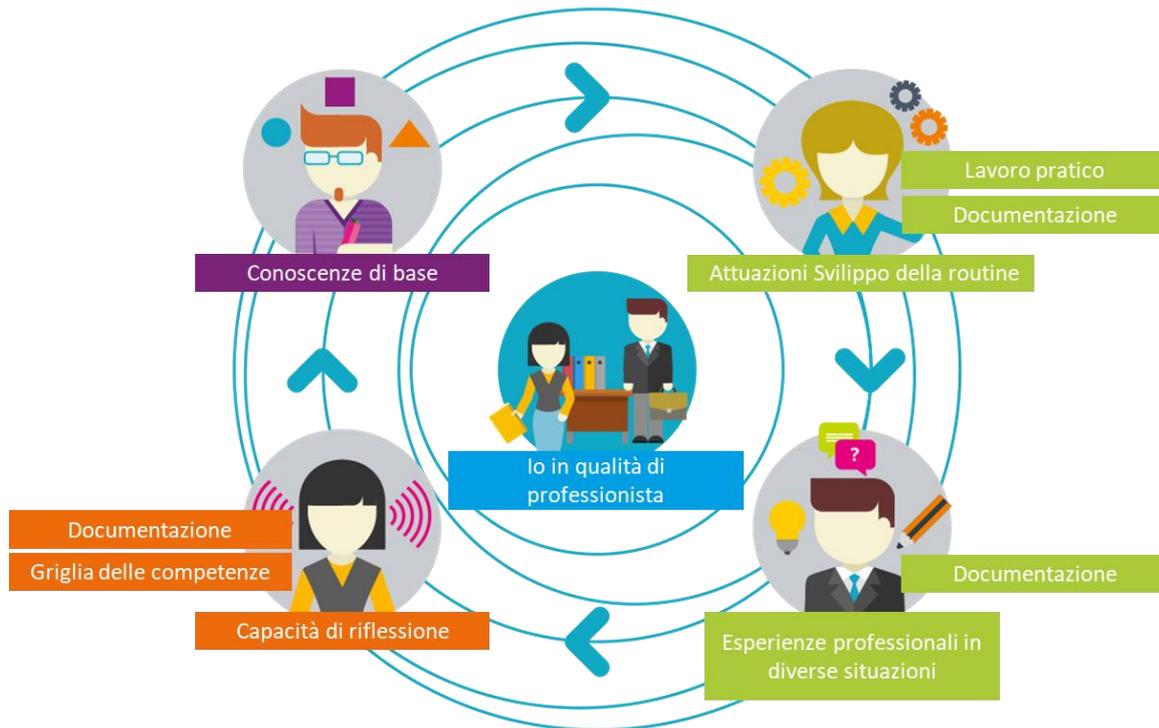
Vantaggi per i e le responsabili dei CI

- Le attuazioni pratiche documentate possono essere discusse nel CI. In tal senso, può essere mostrato a titolo d'esempio il collegamento tra i contenuti dei CI e dell'azienda, inoltre le persone in formazione sono influenzate positivamente nella loro motivazione.



Lo sviluppo dello strumento

Lo strumento contiene i seguenti elementi. Questi elementi sono gli strumenti di formazione del luogo di formazione azienda e vengono utilizzati esclusivamente qui.



Il lavoro pratico e la documentazione

Il lavoro pratico avvia l'attuazione di un'azione professionale nel luogo di formazione azienda. In tal senso, le persone in formazione vengono guidate nel prendere il controllo autonomamente della routine nella rispettiva competenza operativa. Le persone in formazione documentano e riflettono l'attuazione e in ciò vengono accompagnate dai formatori e dalle formatrici e dai formatori pratici e dalle formatrici pratiche.

La griglia di competenze

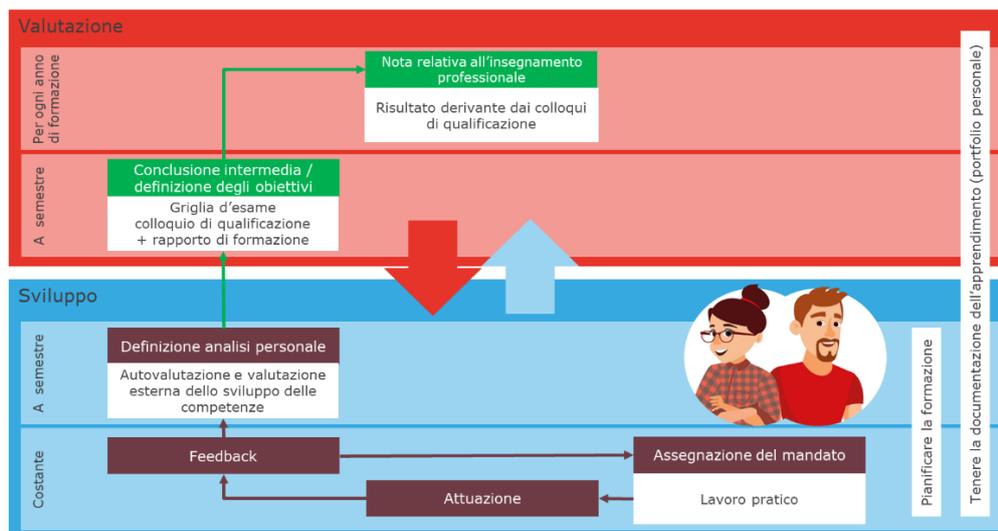
La griglia di competenze viene utilizzata semestralmente e contiene uno strumento di valutazione interna ed esterna. Mediante esso viene valutato lo stato dello sviluppo delle competenze nel rispettivo periodo e su questa base vengono definiti gli obiettivi per il prossimo periodo di formazione. Questo bilancio rappresenta anche la base per la nota annuale relativa all'insegnamento professionale in azienda nella vendita e per la nota semestrale relativa all'insegnamento professionale in azienda per gli impiegati di commercio.

Basi tecnologiche

Dal punto di vista tecnologico, le persone in formazione gestiscono la documentazione dell'apprendimento sulla Extranet di ov-ap, su Konvink, sulla documentazione dell'apprendimento online di COOP o su Time-to-Learn.

La suddivisione del lavoro nella cooperazione tra i luoghi di formazione

La documentazione dell'apprendimento online rappresenta lo strumento di formazione centrale nel luogo di formazione azienda.



Tutti le fasi di sviluppo e di valutazione sono supportate dalla documentazione dell'apprendimento online. Le persone in formazione sono responsabili della gestione della documentazione dell'apprendimento online. L'accompagnamento specifico viene assicurato dal formatore e dalla formatrice.

Gli insegnanti della scuola professionale sostengono lo sviluppo delle competenze delle persone in formazione introducendole all'elaborazione metodologica del portfolio personale e accompagnandole nel processo di attuazione in qualità di coach dell'apprendimento. Per fare questo gli insegnanti trovano ausili nei mezzi di apprendimento relativi alle conoscenze professionali degli organi responsabili.



Inoltre, gli insegnanti sostengono il lavoro mediante la documentazione dell'apprendimento online istruendo le persone in formazione a salvare ausili centrali dell'insegnamento nella documentazione dell'apprendimento online per la relativa competenza operativa. Gli insegnanti possono integrare e approfondire nell'insegnamento attuazioni documentate della pratica delle persone in formazione in qualità di esempi attuali.

Inoltre, possono essere archiviate e documentate «miglia supplementari» come ulteriori diplomi (ad es. diplomi di lingua), documentazione relativa a soggiorni linguistici, collaborazioni a progetti, ecc.

Finalizzazione del lavoro di portfolio nella validazione degli apprendimenti acquisiti nella procedura di qualificazione

Il portfolio personale è inserito in qualità di strumento nel programma d'insegnamento della «Cultura generale» per il commercio al dettaglio e per il campo professionale.

Nell'ambito della validazione degli apprendimenti acquisiti nell'insegnamento di cultura generale nella vendita risp. nel CCO A degli impiegati di commercio, le persone in formazione valutano il loro sviluppo delle competenze in qualità di professionisti nonché come membri della società e rappresentano il loro profilo di competenze. Ciò si svolge secondo una riflessione complessiva dello sviluppo personale delle competenze e della documentazione delle competenze personali per le ulteriori fasi professionali.

Le persone in formazione si orientano pertanto ai seguenti aspetti:

Cosa faccio

- Nel privato: i miei compiti principali come membro attivo della società.
- A livello professionale: i miei compiti principali nella vita professionale.

Che cosa ho imparato

- Nel privato: in questo ambito mi sono sviluppata particolarmente in qualità di persona privata.
- A livello professionale: in questo ambito sono migliorata/o particolarmente in qualità di professionista.

Come sono

- Nel privato: questi atteggiamenti, approcci o attitudini sono importanti nella mia quotidianità privata.
- Nella professione: questi atteggiamenti, approcci o attitudini sono importanti nella mia quotidianità professionale.

Cosa so fare

- Nel privato: ciò che mi riesce bene nella mia vita privata.
- A livello professionale: ciò che mi riesce bene nella mia quotidianità professionale.

Cosa è chiaro per me

- Nel privato: questa è la mia principale consapevolezza in qualità di membro di questa società.



kaufmännische grundbildung
formation commerciale initiale
formazione di base commerciale

- A livello professionale: questa è la mia principale consapevolezza in relazione alla mia professione rispettivamente allo svolgimento dei miei compiti professionali.

La documentazione dell'apprendimento, gestita sotto forma di un portfolio personale prevalentemente nel luogo di formazione azienda, viene pertanto inserita come base centrale nella validazione degli apprendimenti acquisiti.

La gestione di un portfolio per gli impiegati di commercio vale per tutti i modelli di formazione (CFP / AFC FOA / AFC FOS / AFC con MP1 FOA e FOS).