

Arbeiten mit Konvink in der betrieblichen Ausbildung

Information für die Berufsbildner*innen

„Konvink“ als Ausbildungsplattform

Mit Lehrbeginn 2023 und Einführung der Reform «neue kaufmännische Grundbildung» wird die betriebliche Ausbildung der OKGT über die Plattform Konvink gesteuert und die entsprechenden Instrumente für die Entwicklung und Beurteilung stehen auf Konvink zur Verfügung. Die Verwendung dieser Plattform ist für alle Lehrbetriebe obligatorisch. Auf Konvink stehen den Nutzern ausführliche Anleitungen und Hilfsmittel zur Verfügung.

Zugriff auf die Lernplattform Konvink

Berufsbildner*innen und Lernende mit Lehrgangstart 2023 erhalten Ende Juli automatisch Zugriff auf die Lernplattform Konvink. Die Zugänge werden durch die OKGT erstellt und die Berufsbildner*innen wie auch die Lernenden werden vorgängig via Mail darüber informiert. Als Grundlage dienen die Angaben in der DBLAP2 (Angaben Berufsbildner*innen) und im Trimbi (private E-Mail Adresse der lernenden Person).

Als Unternehmen stehen Ihnen zwei Optionen zur Verfügung, wie Sie die Arbeitsumgebung der lernenden Person (Kompetenzkompass) mit Ihnen als Berufsbildner*in verknüpfen können. Dabei wird unterschieden, ob eine oder zwei Personen die Verantwortung bei der Beurteilung der lernenden Person innerhalb des Betriebes wahrnehmen.

Für Berufsbildner*innen, welche in der DBLAP2 bei der lernenden Person erfasst sind und die Verantwortung für die Beurteilung (Bildungsbericht und betriebliche Erfahrungsnote) tragen, finden Sie die ersten Schritte in dieser Wegleitung.

- Weitere Informationen in der Beilage «Initialzündung Ausbildungscockpit: Ein*e Berufsbildner*in»

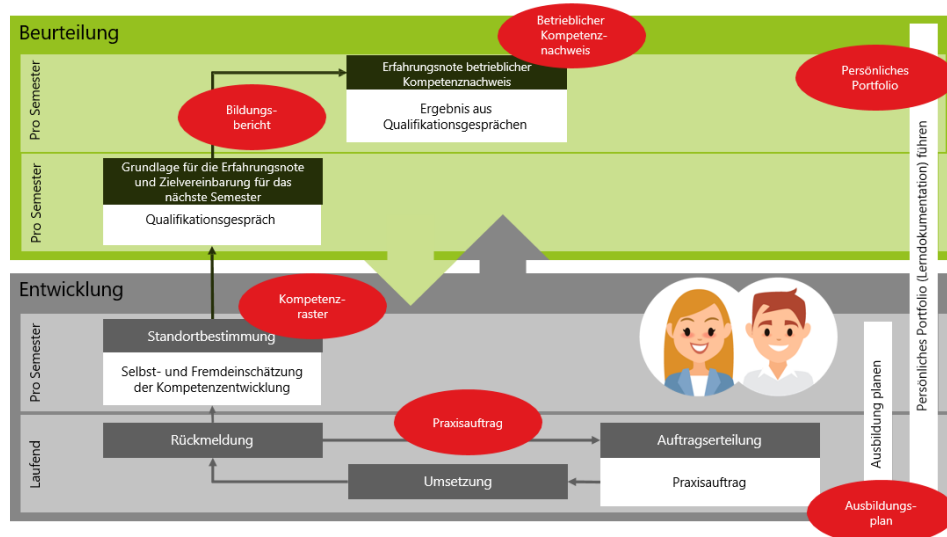
Falls in Ihrem Unternehmen zwei Berufsbildner*innen die Gesamtverantwortung für die lernende Person tragen, kann die Ausbildungsumgebung (Kompetenzkompass) der lernenden Person für eine weitere (zweite) Person freigeschaltet werden.

- Weitere Informationen in der Beilage «Initialzündung Ausbildungscockpit: Mehrere Berufsbildner*innen»

Regelung der Accounts innerhalb des Unternehmens

Die betriebliche Ausbildung der lernenden Person unterscheidet sich in die Phase der «Entwicklung» und die Phase der «Beurteilung». Auf Konvink stehen die entsprechenden Hilfsmittel zur Verfügung.

Übersichtsgrafik betriebliche Ausbildung



Zugang zu Konvink benötigen die Berufsbildner*innen, welche im Rahmen der halbjährlichen Beurteilung den Bildungsbericht und die betriebliche Erfahrungsnote festlegen. Die Verantwortung für die Beurteilung obliegt den Berufsbildner*innen, die in der DBLAP2 hinterlegt sind.

Praxisbildner*innen, welche die lernende Person während einer gewissen Zeit (z.B. während eines Semesters) begleiten, benötigen keinen Zugang zu Konvink. Lernende Personen können die Praxisaufträge/Werkschauen wie auch das Kompetenzraster mit Personen ohne Konvink-Zugang teilen. Sowohl das Feedback zu Werkschauen wie auch das Ausfüllen der Fremdeinschätzung beim Kompetenzraster ist auf Konvink ohne eigenes Konvink-Login möglich und wird auch so empfohlen.

Einschätzung der OKGT: Praxisbildner*innen, welche in der bisherigen betrieblichen Praxis lernende Personen bei der ALS begleitet und beurteilt haben, benötigen kein Konvink-Login. Die Rolle der Praxisbildner*innen wird sich dahingehend ändern, dass sie im Rahmen der Entwicklung Feedback zu den Werkschauen geben werden und allenfalls auch die Fremdeinschätzung durchführen. Der/die verantwortliche Berufsbildner*in wird aufgrund dieser Basis sowohl den Bildungsbericht (umfasst eine ganzheitliche Beurteilung inkl. Zielvereinbarung) wie auch die betriebliche Erfahrungsnote erstellen können.

Die Ausbildungsplanung

Die OKGT stellt den Berufsbildner*innen auf der Website eine Muster-Ausbildungsplanung zur Verfügung. Diese unterstützt die Lehrbetriebe bei der Planung der Praxisaufträge pro Semester und innerhalb der Semester.

- ➔ Muster-Ausbildungsplanung auf der Website der OKGT

Übersichtsgrafik Ausbildungsplan (Fachrichtungen Immobilien und Treuhand)

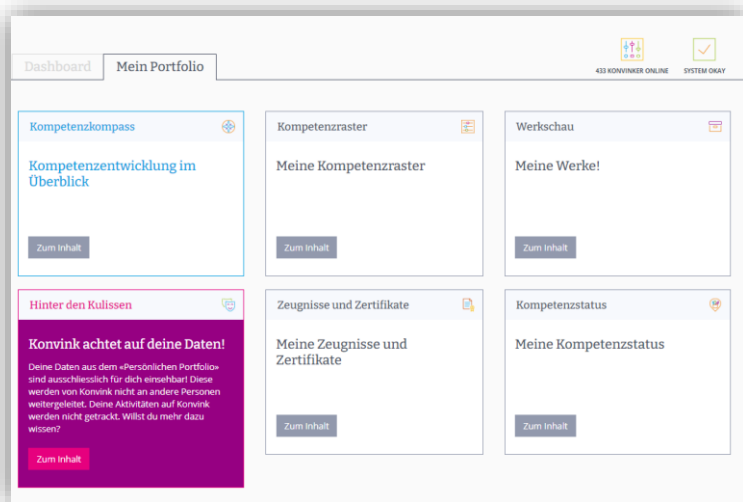
Ausbildungsplan Kauffrau/Kaufmann EFZ Treuhand/Immobilien					
	1. Lehrjahr	2. Lehrjahr	3. Lehrjahr		
	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester	5. Semester
Fachrichtung: Immobilien					
Nr.	Praxisauftrag Betrieb, allgemeine Tätigkeiten				
1	1				
2	1				
3	1				
4	1				
5	1				
6	1				
7	1				
8	1				
9	1				
10	1				
Nr.	Praxisauftrag Betrieb, Tätigkeiten Immobilien				
20		1			
21		1			
22		1			
23		1			
24		1			
25		1			
26		1			
27		1			
28		1			
29		1			
Anzahl PA					
	3	3	4	4	3
Praxisauftrag GK					
GK 1	1				
GK 2	1				
GK 3	1				
GK 4	1				
GK 5	1				
Anzahl PA inkl. GK					
	4	4	6	5	3

Ausbildungsplan Kauffrau/Kaufmann EFZ Treuhand/Immobilien					
	1. Semester	2. Semester	3. Semester	4. Semester	5. Semester
Fachrichtung: Treuhand					
Nr.	Praxisauftrag Betrieb, allgemeine Tätigkeiten				
1	1				
2	1				
3	1				
4	1				
5	1				
6	1				
7	1				
8	1				
9	1				
10	1				
Nr.	Praxisauftrag Betrieb, Tätigkeiten Treuhand				
40		1			
41		1			
42		1			
43		1			
44		1			
45		1			
46		1			
47		1			
48		1			
49		1			
50		1			
51		1			
52		1			
Anzahl PA					
	4	4	4	3	4
Praxisauftrag GK					
GK 1	1				
GK 2	1				
GK 3	1				
GK 4	1				
GK 5	1				
Anzahl PA inkl. GK					
	5	5	6	4	4

Besprechen Sie die Ausbildungsplanung für das Semester mit Ihrer lernenden Person und halten Sie in der Ausbildungs-Planung die Termine fest. Erteilen Sie der lernenden Person anschliessend den Auftrag, in Ihrem eigenen Kompetenzkompass die Termine für die Abgabe der Werkschauen festzuhalten. Wichtig: die Termine können nur von der lernenden Person eingetragen werden. Als Berufsbildner*in haben Sie lediglich Zugriff in Form von «Leserecht» auf den Kompetenzkompass der lernenden Person.

Als Berufsbildner*in besitzen Sie ein eigenes, personalisiertes Profil auf Konvink. Dadurch haben Sie einen eigenen Kompetenzkompass. Das ermöglicht Ihnen, die Optik der lernenden Person einzunehmen und ebenfalls die Umgebung kennenzulernen, in welcher sich die lernende Person bewegt. Der Zugriff auf den Kompetenzkompass ist für sämtliche Nutzer*innen auf Konvink identisch aufgebaut. Somit können Sie die Lernenden entsprechend instruieren zu Beginn der Lehre.

Zugriff auf den eigenen Kompetenzkompass



Das Ausbildungscockpit

Das Ausbildungscockpit unterstützt die Berufsbildner*innen in der Begleitung der Ausbildung und Beurteilung der lernenden Person. Im Ausbildungscockpit sind sämtliche lernenden Personen verfügbar, mit welchen die entsprechende Verknüpfung vollzogen wurde (siehe Punkt «Zugriff auf Lernplattform Konvink»).

Ausbildungscockpit im Überblick

Überblick über alle meine Lernenden:

- In welchem Lehrjahr
- Weitere Informationen wie zuständige Berufsbildende und Hauptberufsbildende, Ausbildung, Einladungsstatus

Praxisaufträge + Werke pro Lehrjahr

Übersicht über erledigte/offene Praxisaufträge pro Lehrjahr sowie erledigte Werke pro Lehrjahr. Die Angaben kommen aus dem Kompetenzkompass. (Nur Info-Charakter, die Icons können nicht angeklickt werden)

Schnellzugriff

Verlinkungen auf den Kompetenzkompass «über alle Handlungskompetenzen» sowie auf die «Notizen»

Nachrichten

Benachrichtigungsanzeige wenn der/die Lernende mir

- Daten via Infobox im KK zur Verfügung stellt
- Ein Werk mit mir teilt
- Eine Einladung zur Fremdeinschätzung zusendet

Mich Klick auf das entsprechende Icon, gelange ich zur Kombox, wo mir genau die Meldungen von der/dem Lernenden angezeigt werden.

To do's:

Aufgaben, welche ich als BB im Rahmen der Begleitung der Lernenden während deren Ausbildung umsetzen muss. Sobald etwas fällig ist/ansteht, sehe ich das am entsprechenden Batch.

Arbeiten mit dem Ausbildungscockpit

Im Ausbildungscockpit haben Berufsbildner*innen Zugriff auf sämtliche Werkschauen und Kompetenzraster (Selbst- und Fremdeinschätzung) und können somit auch auf die Rückmeldungen der Praxisbildner*innen zurückgreifen, die keinen Konvink-Zugang haben, aber im Rahmen der Entwicklung entsprechende Feedbacks abgegeben haben.

Überblick über Selbst- und Fremdeinschätzung im Ausbildungscockpit

Mein Ausbildungscockpit

Im Ausbildungscockpit können Sie Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.

Lernende Suchen:

Praxisaufträge + Werke pro Lehrjahr: 5/13, 6

Schnellzugriff: [Bildungsberichte](#), [Erfahrungsnoten](#), [Standardbestimmungen](#)

Nachrichten: 31, 31, 31

Kompetenzraster	Bis wann?	Status	Einschätzungen	Bericht Fremd-/Selbsteinschätzung
1. Lehrjahr	31.01.2023	Erledigt	<input type="checkbox"/> Selbsteinschätzung vom 24.05.2022 <input checked="" type="checkbox"/> Selbsteinschätzung vom 25.08.2022 <input type="checkbox"/> Fremdeinschätzung von Max Mustermann vom 26.05.2022 <input type="checkbox"/> Fremdeinschätzung von Wenz Meier vom 26.07.2022 <input type="checkbox"/> Fremdeinschätzung von Hanspeter Haldmann vom 28.08.2022	Einschätzungen vergleichen
1. Lehrjahr	31.07.2023	In Bearbeitung	Selbsteinschätzung - offen Fremdeinschätzung - offen	
2. Lehrjahr	31.01.2024	Offen		

Zurück

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23

BDS Grundbildung: 1. Lehrjahr EFZ
 Kategorie: Ersten Kundenkontakt im Detailhandel gestalten

Gelingt es mir, im Kundengespräch professionell zu kommunizieren und aufzutreten, um auf diese Weise meiner Gastgeberrolle gerecht zu werden?

Kompetenzkriterien

- Ich gehe auf jeden Kunden offen zu.
- Ich spreche Kundinnen stets freundlich an.
- Im persönlichen Kontakt kann ich nonverbale Signale (Körpersprache, z.B. Gestik, Mimik usw.) wahrnehmen und ihre Bedeutung erklären.
- Ich passe Umfang, Tempo und Verständlichkeit meiner Sprache stets an die Bedürfnisse des Kunden an.
- Ich gestalte meine Kommunikation gegenüber fremdsprachigen Kundinnen immer verständlich.
- Ich passe meine Kommunikation stets dem Kommunikationskanal an und erziele dadurch einen optimalen Kundennutzen.

Fremdeinschätzung von Carola Muster vom Montag, 20. Juni 2022 | 75%

Das gelingt ihm/ihr in der Praxis schon gut
 Mia ist stets freundlich und geht offen auf unsere Kunden zu.

Hier sehe ich noch Verbesserungsbedarf
 Bei fremdsprachigen Kunden habe ich beobachtet, dass Mia diese relativ schnell an andere Mitarbeiter übergibt, obwohl sie mir gegenüber betont hat, dass sie gerne Englisch spricht.

Selbsteinschätzung Montag, 20. Juni 2022 | 100%

Das gelingt mir in der Praxis schon gut
 Ich bin immer sehr freundlich mit unseren Kunden, gehe offen auf sie zu dass sie sich bei uns wohl fühlen. Ich passe meine Kommunikation immer ihren Bedürfnissen an.

Hier sehe ich noch Verbesserungsbedarf
 nichts

Im Bereich der Beurteilung leitet das Ausbildungscockpit zudem zur Vorlage des Bildungsberichts wie auch zur betrieblichen Erfahrungsnote. Sowohl der Bildungsbericht wie auch das Formular zur betrieblichen Erfahrungsnote können direkt über das Ausbildungscockpit aufgerufen werden. Diese Dokumente können zwischengespeichert und am Ende final als PDF abgespeichert und zur Unterschrift ausgedruckt werden. Ebenfalls kann der unterschriebene Bildungsbericht, resp. die Erfahrungsnote wiederum als PDF-Datei im Ausbildungscockpit abgelegt werden. Die Übermittlung der betrieblichen Erfahrungsnote an die DBLAP2 findet ebenfalls über das Ausbildungscockpit statt.

Einblick in den aktuellen Stand zum Bildungsbericht

Mein Ausbildungscockpit

Im Ausbildungscockpit können Sie Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.

Lernende

Suchen Namen eingeben

Lernende übernehmen Lernende importieren Archiv

Anfragen verwalten 2 Noten übermitteln 33

Lernende Praxisaufträge + Werke pro Lehrjahr Schnellzugriff Nachrichten

Mia Konvink mia.konvink@icloud.com 2. Lehrjahr

5/13 6

To do's → Bildungsberichte 6 Erfahrungsnoten 3 Standortbestimmungen 3

Bildungsbericht	Bis wann?	Status	Berufsbildner/in	Zum Bildungsbericht	Bildungsbericht PDF
1. Semester	31.01.2023	Erliegt	Fritz Meier	Bildungsbericht erstellen	Upload PDF-Bericht PDF-Bericht visiert
2. Semester	30.07.2023	In Bearbeitung	Franziska Moser	Bildungsbericht erstellen	Upload
3. Semester	31.07.2023	Offen		Bildungsbericht erstellen	Upload
4. Semester	31.07.2023	Offen		Bildungsbericht erstellen	Upload
5. Semester	31.07.2023	Offen		Bildungsbericht erstellen	Upload
6. Semester	31.07.2023	Offen		Bildungsbericht erstellen	Upload

Einblick in den aktuellen Stand zur betrieblichen Erfahrungsnote

Mein Ausbildungscockpit

Im Ausbildungscockpit können Sie Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.

Lernende

Suchen

Lernende übernehmen Lernende importieren Archiv

Anfragen verwalten Notizen übermitteln

Lernende Praxisaufträge + Werke pro Lehrjahr Schnellzugriff Nachrichten

Mia Konvink
mia.konvink@cloud.com
2. Lehrjahr

5/13 6

To do's → Bildungsberichte Erfahrungsnoten Standortbestimmungen

Lehrjahr	Bis wann?	Status	Berufsbildner/in	Beurteilung	Beurteilungsbogen	Note	Nach DBLAP2
1. Lehrjahr	30.06.2023	Übermittelt	Fritz Meier	Abgeschlossen	Upload PDF PDF visiert	5.5	Note übermitteln
2. Lehrjahr	30.06.2024	In Bearbeitung	Fritz Meier	Fürführen	Upload		Nach übermitteln
3. Lehrjahr	30.06.2025	Offen	Fritz Meier	Starten	Upload		Note übermitteln

Nicht nur für Lernende – auch für Berufsbildner*innen

Als Berufsbildner*in erhalten Sie ausserdem Hilfsmittel zu folgenden Fragestellungen:

- Wie setze ich die digitale Lernumgebung optimal in der betrieblichen Ausbildung ein?
- Wie kann ich mich selbst für meine Aufgabe als Berufsbildner*in fit machen?

Das erste Mal auf Konvink

Sie sind das erste Mal auf Konvink unterwegs und wissen nicht so recht wo anfangen? Nehmen Sie sich Zeit und schauen Sie die auf Konvink zur Verfügung gestellten Videos in der Rubrik „Das finden Sie hier“.

Organisatorisches

- Berufsbildner*innen und ihre Lernenden erhalten **Ende Juli** den Einladungslink für Konvink.
- Sollten Sie den Einladungslink nicht erhalten haben, überprüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner.
- Sollten Sie keinen Einladungslink erhalten haben oder der Link aus Versehen gelöscht worden sein, kann über die Website www.konvink.ch/login nochmals ein Einladungslink angefordert werden.
- Sollten Sie Ihr Passwort vergessen, können Sie dies auf der Konvink-Website zurücksetzen.
- Bei Fragen wenden Sie sich an info@okgt.ch

Berufsbildner-Schulung

Sie möchten mehr über Konvink erfahren? Nehmen Sie an unseren kostenlosen Berufsbildner-Schulungen teil. Weitere Informationen finden Sie unter www.okgt.ch/schulungen.