

Qualifikationsverfahren für Kaufleute EFZ

Betrieblicher Kompetenznachweis – Zusammenfassung der Bewertung

Prüfungsdatum _____

Name lernende Person* _____

Qualifikationsgespräch				
Beurteilungskriterium	Punkte		Erreichte Punkte	
Erreichte Handlungskompetenzen	3		x 4	
Stärken und Schwächen reflektieren	3		x 1	
Erkenntnisse ableiten	3		x 1	
Motivation und Eigeninitiative zeigen	3		x 1	
Aktive interne und externe Zusammenarbeit	3		x 1	
Gesamtpunktzahl	15		24	
				Note**:

**Berechnungsschlüssel:

$$\text{Note} = \frac{\text{erzielte Punktezahl} \times 5}{\text{max. mögliche Punktezahl}} + 1$$

Name/Vorname
Berufsbildner/in

Name/Vorname
Lernende/r

Unterschrift

Unterschrift

Datum

Datum

Bitte Erfahrungsnote in DBLAP2 eingeben.

* Im Folgenden wird von dem/der Lernenden gesprochen.

Beurteilungskriterium 1: Erreichte Handlungskompetenzen

Leitfrage: Hat der/die Lernende die für das entsprechende Semester vorgesehenen Handlungskompetenzen entwickelt?

(Fokus: behandelte Arbeitssituationen und Arbeit mit Praxisaufträgen)

3 Punkte	Der/die Lernende hat alle für das Semester vorgesehenen Handlungskompetenzen entwickelt und im Arbeitsalltag stets fachgerecht angewendet. Sie/Er hat alle vorgesehenen Praxisaufträge vollständig umgesetzt und dokumentiert.				
2 Punkte	Der/die Lernende hat fast alle für das Semester vorgesehenen Handlungskompetenzen entwickelt und im Arbeitsalltag grösstenteils fachgerecht angewendet. Sie/Er hat fast alle vorgesehenen Praxisaufträge umgesetzt und dokumentiert.				
1 Punkt	Der/die Lernende hat einige wenige für das Semester vorgesehenen Handlungskompetenzen entwickelt und im Arbeitsalltag teilweise fachgerecht angewendet. Sie/Er hat weniger als die Hälfte der Praxisaufträge umgesetzt und dokumentiert.				
0 Punkte	Der/die Lernende hat keine für das Semester vorgesehenen Handlungskompetenzen entwickelt. Sie/Er hat keine der Praxisaufträge umgesetzt und dokumentiert.				
Beurteilung	<table border="1"><tr><td>0</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td></tr></table>	0	1	2	3
0	1	2	3		
Begründung					

Beurteilungskriterium 2: Stärken und Schwächen reflektieren

Leitfrage: Ist der/die Lernende in der Lage, die eigenen Stärken und Schwächen mithilfe des Kompetenzrasters zu reflektieren?

(Fokus: behandelte Arbeitssituationen und Leitfragen aus Kompetenzraster)

3 Punkte	Die Reflexion ist umfassend. Stärken und Schwächen werden aufgeführt. Der/die Lernende nimmt Bezug auf das Kompetenzraster.
2 Punkte	Die Reflexion ist grösstenteils vorhanden. Einzelne wichtige Aspekte werden nicht angesprochen.
1 Punkt	Die Reflexion ist teilweise vorhanden. Mehrere wichtige Aspekte werden nicht angesprochen.
0 Punkte	Die Reflexion ist nicht vorhanden bzw. nicht nachvollziehbar.

Beurteilung	0	1	2	3
--------------------	----------	----------	----------	----------

Begründung

Vorläufer

Beurteilungskriterium 3: Erkenntnisse ableiten

Leitfrage: Leitet der/die Lernende zentrale Erkenntnisse aus der Arbeit mit den Praxisaufträgen ab?

(Fokus: über alle behandelten Arbeitssituationen hinweg)

3 Punkte	Der/die Lernende leitet zentrale Erkenntnisse ab. Diese nehmen auf die berufliche Praxis Bezug, sind nachvollziehbar und begründet.
----------	---

2 Punkte	Der/die Lernende leitet grösstenteils nachvollziehbare Erkenntnisse ab.
----------	---

1 Punkt	Der/die Lernende leitet teilweise nachvollziehbare Erkenntnisse ab.
---------	---

0 Punkte	Der/die Lernende leitet keine nachvollziehbaren oder nicht sinnvolle Erkenntnisse ab.
----------	---

Beurteilung**0****1****2****3****Begründung**

Beurteilungskriterium 4: Motivation und Eigeninitiative zeigen

Leitfrage: Zeigt der/die Lernende Motivation und Eigeninitiative beim persönlichen Kompetenzaufbau?

(Fokus: über alle behandelten Arbeitssituationen hinweg)

3 Punkte	Der/die Lernende ist motiviert, seine/ihre Kompetenzen weiter auszubauen. Er/sie zeigt auf, woran er/sie im kommenden Semester arbeiten möchte. Er/sie zeigt sich offen für eine persönliche Weiterentwicklung.
2 Punkte	Die Motivation und Eigeninitiative sind grösstenteils vorhanden. Einzelne wichtige Aspekte zur Weiterentwicklung werden nicht angesprochen.
1 Punkt	Die Motivation und Eigeninitiative sind teilweise vorhanden. Mehrere wichtige Aspekte zur Weiterentwicklung werden nicht angesprochen.
0 Punkte	Der/die Lernende zeigt weder Motivation noch Eigeninitiative.

Beurteilung	0	1	2	3
--------------------	----------	----------	----------	----------

Begründung

Vorläufig

Beurteilungskriterium 5: Aktive interne und externe Zusammenarbeit					
Leitfrage: Trägt der/die Lernende aktiv zur internen und externen Zusammenarbeit bei? (Fokus: über alle behandelten Arbeitssituationen hinweg)					
3 Punkte	Der/die Lernende tut sich neben seinem/ihrem persönlichen Engagement zum Erwerb der geforderten Handlungskompetenzen auch im Betrieb durch einen sichtbaren und (pro)aktiven Einsatz hervor und unterstützt damit das ganze Team umfassend. Sein/Ihr Dienstleistungsverständnis gegenüber der Kundschaft ist ausgeprägt und wird von den Kunden und vom Team wahrgenommen und geschätzt.				
2 Punkte	Der/die Lernende ist aufmerksam und sieht selbständig, wo seine/ihre Mitarbeit zu einer positiven Entlastung des Teams bzw. Verbesserung der Teamleistung führt. Er/Sie bietet seine/ihre Unterstützung an bzw. muss nicht immer wieder dazu aufgefordert werden.				
1 Punkt	Der/die Lernende zeigt kein ausgeprägtes Interesse an den Geschehnissen im Lehrbetrieb und absolviert mehr oder weniger seine/ihre Pflicht. Er/Sie bietet sich nicht aktiv an, um das Team zu unterstützen und muss auch immer wieder aufgefordert werden, einen aktiven Beitrag für das Ganze zu leisten.				
0 Punkte	Der/die Lernende hat mit seiner/ihrer Zusammenarbeit nicht überzeugt und/oder gegenüber Kunden und Mitarbeitenden einen negativen Eindruck hinterlassen. Eine Zusammenarbeit ist nicht erkennbar.				
Beurteilung		0	1	2	3
Begründung					

Erläuterung Gütestufen Beurteilungskriterien

3 Punkte	Die Fragestellung wurde umfassend beantwortet. Alle verlangten Aspekte wurden qualitativ gut bis sehr gut behandelt. Der/die Lernende liefert eine solide Leistung ab.
2 Punkte	Die Antwort zeigt kleinere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch: <ul style="list-style-type: none"> • Die Aussagen sind teilweise lückenhaft. • Die Aussagen sind teilweise etwas oberflächlich und allgemein. • Die Antworten sind grundsätzlich richtig, aber kaum begründet. • Begründungen sind punktuell nicht nachvollziehbar. • Die Antworten sind zu wenig spezifisch auf die Fragestellung abgestimmt.
1 Punkt	Die Antwort zeigt grössere Abweichungen zur umfassenden Lösung. Dies zeigt sich z.B. durch: <ul style="list-style-type: none"> • Die Aussagen sind häufig lückenhaft. • Die Aussagen sind mehrheitlich oberflächlich und allgemein. • Die Antworten sind grundsätzlich richtig, aber nicht begründet. • Begründungen sind lückenhaft oder nur bedingt nachvollziehbar. • Die Antworten sind punktuell falsch. • Die Antworten sind nicht spezifisch auf die Anspruchsgruppen abgestimmt.
0 Punkte	Die Antwort des/der Lernenden ist unbrauchbar und weicht ganz von der umfassenden Antwort ab. Dies zeigt sich z.B. durch: <ul style="list-style-type: none"> • Fehlerhafte Umsetzung der Fragestellung (nicht das beantwortet, was gefragt wurde). • Falsche Aussagen und/oder Begründungen. • Unstrukturierte und unsystematische Antworten.