

Nuova formazione commerciale di base 2023: requisiti per i posti di formazione

Formazione in azienda

Grazie alla riforma, la formazione di base commerciale sarà orientata in modo ancora più coerente alla pratica professionale. Per la formazione in azienda vengono messi a disposizione strumenti di attuazione semplici ed efficaci che sostengono i formatori e le formatrici nel loro lavoro. Gli strumenti di attuazione della formazione di base biennale con certificato di formazione pratica e la formazione di base triennale con attestato federale di capacità sono coordinati tra di loro. Pertanto può essere mantenuto l'attuale buon rapporto costi/benefici per le aziende formatrici.

Impiegata/Impiegato di commercio AFC

Le attuali autorizzazioni a formare restano valide. Per nuove aziende è richiesta un'autorizzazione a formare del rispettivo ufficio cantonale della formazione professionale. I requisiti specifici per i formatori e le formatrici sono descritti nell'articolo 14 dell'ordinanza sulla formazione professionale di base (cfr. allegato).

Ogni azienda di tirocinio deve scegliere uno dei 19 rami di formazione e degli esami. Nel terzo anno di formazione vi è l'opportunità di approfondire, nella scuola professionale, campi di competenze operative scelti in accordo con il rispettivo campo di attività delle persone in formazione, in modo vicino alla pratica. A tale proposito vi sono quattro opzioni di scelta che vengono stabilite alla fine del secondo anno di formazione tramite le parti contraenti del contratto di tirocinio e che vanno considerate nella pianificazione:

- Opzione finanze: le persone in formazione possono svolgere compiti di contabilità in azienda nonché collaborare nella contabilità salariale e nell'elaborazione del bilancio d'esercizio.
- Opzione comunicazione nella lingua nazionale: le persone in formazione possono condurre in azienda colloqui di consulenza e di vendita complessi e/o di trattativa nella lingua nazionale regionale.
- Opzione lingua straniera: le persone in formazione possono condurre in azienda colloqui di consulenza e di vendita complessi e/o di trattativa in inglese o in una seconda lingua nazionale.
- Opzione tecnologia: le persone in formazione possono installare e gestire in azienda banche dati, sistemi di gestione dei contenuti nonché sostenere collaboratori nella creazione di banche dati e software e nel risolvere problemi derivanti. Inoltre, sussistono le condizioni aziendali per cui le persone in formazione possono analizzare grosse quantità di dati con i programmi adatti e preparare i risultati.